

# Politik und Verpflichtung

## Unternehmenspolitik, Unternehmensstrategie, Unternehmens- bzw. Qualitätsziele, Verbindlichkeitserklärung

### Unternehmenspolitik

Den Maßstab für die Qualität unserer Produkte und für die Unternehmensgruppe Metallteile Süd setzt unser Kunde!

Qualität bedeutet für die Produktionsunternehmen Richard Fischer GmbH und Störk Metallbearbeitung GmbH, die Erfüllung von vereinbarten Kundenerwartungen, Kundenbedürfnissen und Kundenwünschen. Unser Ziel ist es, durch qualitativ hochwertige Produkte im nationalen und internationalen Wettbewerb langfristig und nachhaltig erfolgreich zu sein. Hierbei ist es selbstverständlich, dass wir uns zur Einhaltung der geltenden rechtlichen Vorschriften in Bezug auf Umweltschutz und dazu verpflichten Umweltbelastungen zu vermeiden.

Qualität und Umweltschutz sind die zentralen Mittel zur Erreichung und Erhaltung der Kundenzufriedenheit, der Kundenbindung und der Neukundengewinnung. Die Sicherung der Qualität und Erhaltung der Umwelt ist ein wesentlicher Bestandteil in der Unternehmensführung und umfasst alle Geschäftsbereiche. Unsere Unternehmensethik verpflichtet uns zu vorbeugendem Umweltschutz wie auch dem verantwortungsvollen Umgang mit allen Ressourcen als gesellschaftliche und wirtschaftliche Verantwortung.

Daraus ergeben sich Qualitäts-, und Umweltziele über alle Bereiche und Ebenen. Das heißt, jeder Mitarbeiter ist im Rahmen seiner Aufgaben für Qualität und Umweltschutz zuständig und verantwortlich.

### Unternehmensstrategie

Die Unternehmensstrategie wird von der Geschäftsleitung formuliert.

### Unternehmens- bzw. Qualitäts- und Umweltziele

Unsere realistisch angesetzten und messbaren Qualitätsziele sind in einem internen Dokument zusammengefasst. Die Qualitätsziele werden allen Mitarbeitern bekannt gemacht. Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, zur Erreichung dieser Ziele beizutragen. Wir sind ständig bedacht, den Trend und die Erfüllung der Qualitätsziele zu messen und bei Bedarf gegenzusteuern.

Zur Erreichung unserer Qualitäts-, und Umweltziele sind wir deshalb bestrebt, fortwährend Verbesserungen herbeizuführen, die sich vor allem auf folgende Schwerpunkte konzentrieren:

- Stetige Förderung des Qualitätsbewusstseins durch die Betriebsleitung
- Kostensenkung und Fehlervermeidung
- Fachkundig und fehlerfrei durchgeführte Arbeitsabläufe in allen Bereichen
- Regelmäßige Überprüfung und Anpassung der Einrichtungs-, Qualitäts- und Umweltziele

Eine Kopie der Unternehmens- bzw. Qualitätsziele hängt mit gleichlautendem Inhalt an allen Infostellen der Unternehmen aus.

**Zielsetzung der Umwelt**

Aus der aktuellen Umweltpolitik werden konkrete, umweltbezogene Ziele formuliert. Dabei werden gesetzliche Forderungen, bedeutende Umweltaspekte und deren Auswirkungen sowie technologische und wirtschaftliche Rahmenbedingungen interessierter Kreise beachtet.

**Verbindlichkeitserklärung**

Die Unternehmensleitung sowie alle Mitarbeiter verpflichten sich, die in der Dokumentation beschriebenen Festlegungen auszuführen und einzuhalten, um für das gesamte Unternehmen ein praxisnahes, prozessorientiertes, beherrschbares, motivierendes und sympathisches System zu gewährleisten.